

差別化を図るカギは「ヒト」

人材育成にお悩みの経営者様へ

新人・若手社員のビジネス基礎能力の定着を図り、

経営強化をめざすためのセミナーです

一人から、一日のみの参加もできます

2017年3月/4月開催！

対象

新入社員(内定者含む) および
入社3年以内の方(パート、アルバイト可)

日時

3月/21日(火) 22日(水) 23日(木)
4月/18日(火) 25日(火) 27日(木)
各日 9:30~15:30 休憩 12:00~13:00
各コースとも、6月にフォローアップ研修があります。

会場

サンライフ弘前
弘前市大字豊田1丁目8-1

受講費

3日間+フォローアップ

16,000円

1日のみ受講の場合 7,000円

2日間受講の場合 12,000円

研修カリキュラムは裏面をご覧ください

講師		
藤田 亜希子	フリーアナウンサー 弘前市出身。青森朝日放送アナウンサーを経てフリーへ。現在 FM アップルウェブ、FM ごしょがわらでラジオの仕事を中心に司会業も行う。 一男一女の母。	
木村 大輔	明治学院大学国際学部 非常勤講師 / 研修講師・ファシリテーター 元外資系投資銀行/元国際協力機関勤務 弘前市出身。21世紀を生き抜く上で必要なスキル・資質・意欲作りを専門とする。	
中村 雄志	住友生命青森支社弘前支部長 大阪府堺市出身。保険、医療、介護などの分野について わかりやすい、楽しい解説に定評がある。子供は男児3人。	
木村 房雄	(株)スパイラル・アップ代表取締役 青森県体操協会会長 ジョブ・カード作成アドバイザー 青森県立郷土館協議会委員 長年にわたり県内外の体操指導や学校教育、民間職業訓練校のキャリア コンサルタントとして求職者のサポートに携わる。今春より講師派遣会社設立。	
松原 里子	(株)スパイラル・アップ専任講師 ジョブ・カード作成アドバイザー 販売接客業を経て、公共職業訓練の就職支援、職業訓練校の講師、人材派遣会社の 面接担当等を務める。現在スパイラル・アップ常務取締役。	

お問い合わせ



株式会社 スパイラル・アップ

弘前市大字青山2丁目8-2

ホームページ <http://spiral-up.org/Home/> (作成中)

TEL/FAX 0172-36-8633

営業時間 AM9:00~PM4:30 (平日)

E-mail info@spiral-up.org

Facebook もやっています♪どうぞご覧ください!! ⇒⇒ [https://www.facebook.com/株式会社 スパイラル・アップ](https://www.facebook.com/株式会社スパイラル・アップ)

新人ビジネス基礎研修



2016 年弘前地域企業短期景況調査において、

経営上の問題点で最も多くの経営者が挙げたのは

【人材の確保・育成】でした。

これは第二位の**【同業他社との競争】**のおよそ2倍の

回答数を占め、現在の地域企業の大きな課題となっていることが分かります。

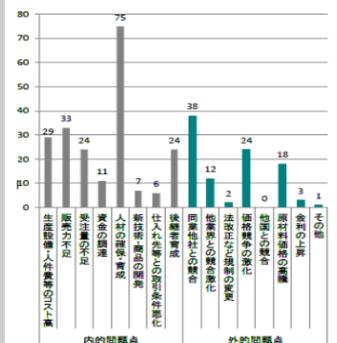
一方、新卒、中途入社者にとっても自身のスキルを確実に積み上げて

いくことは今後のキャリアを形作る上で不可欠です。

基本をしっかり身につける事により、

自分の強みを明確にし、活躍のフィールドを広げませんか？

【経営上の問題点について】(複数回答可)



弘前地域企業短期景況調査 (2016 7-9 月期)

カリキュラムはビジネスマナーの基本を中心に、多彩な講師陣によるトークライブ、参加型ワークを通してビジネスの基礎を参加者自ら考え、身につけていくことができます。

研修カリキュラム		
1 日目 (3/21・4/18)	2 日目 (3/22・4/25)	3 日目 (3/23・4/27)
講話 社会人としての考え方 組織で求められる人材 基本のビジネスマナー1 挨拶・言葉使い・所作 訪問・来客対応・接遇	基本のビジネスマナー2 電話対応 クレーム対応 コミュニケーション チームに貢献する仕事の進め方 報告・連絡・相談 講話	基本のビジネスマナー3 フレームワークを活用する PDCA サイクル 5W1H 目標設定の仕方 ライフプラン 振り返り

■ 6月実施のフォローアップ研修は6月16日(金)を予定しております。

申込み方法 FAX, お電話にて受け付けます。TEL,FAX : 0172-36-8633

FAX 申込用紙 下記にご記入の上、このまま送信して下さい。

会社名				所属			
お名前				年齢			
TEL				FAX			
E-mail							
ご住所							
受講希望日に ○をつけて下 さい	3/21	3/22	3/23	4/18	4/25	4/27	6/16
※お申込者の個人情報は個人情報保護法に基づき、(株)スパイラル・アップのサービスのご案内に利用させていただきます。							